

台中有鈣讚



國小篇Q&A

115年2月23日版

Q1.臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚政策之目的？

臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策是臺中市政府自114學年度第二學期(115年2月23日)起，於學期中(不含寒暑假)提供臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生，每週1瓶乳品，國小學生可持數位學生證及幼兒園幼生可持有鈣讚數位卡證至臺中市政府指定通路商兌領，補充多元營養素，提升學童健康基礎。

Q2.什麼資格可以兌領乳品？

本政策補助資格為就讀臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生。

Q3.自學學生也可以領取乳品嗎？

本政策補助資格為就讀臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生，倘自學生具本市學籍並辦理「本市」數位學生證即可領取。

Q4.設籍臺中市但就讀外縣市國小及幼兒園的學(幼)生可以兌領乳品嗎？

不可以，本政策補助資格為就讀臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生。

Q5.沒有數位學生證的學校可以兌領乳品嗎？

經查本市沒有數位學生證之公立國小為國立中科實驗中學國小部及雙語部國小生、臺中市立啟明學校國小部、臺中市立啟聰學校國小部等3校，將使用「有鈣讚資料庫系統」及「有鈣讚數位卡證」兌領乳品；倘轉入其他公立國小，將持數位學生證進行兌領。

以上3校相關兌領Q&A請參閱幼兒園篇。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government



台中有鈣讚



Q6.要用什麼卡證去兌領乳品？

國小學生憑「臺中市」數位學生證兌領，數位學生證領卡、失卡、補發方式說明如下：

1.領卡方式：本市所屬國小學校新生、轉入生統一由國小學校申請發放，並由臺中市政府公費製發，倘有卡片遺失或損毀之情形，須自費進行換補發。

2.掛失：請自行登入至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」(網址:<https://stcard.tc.edu.tw>)點選「停卡掛失」進行停卡作業。

3.補發方式：請自行登入至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」(網址<https://stcard.tc.edu.tw>)點選「線上補發」自費進行補發申請，補卡費用為135元(含郵寄費用28元)。

數位學生證遺失線上申請卡片補發，並完成繳費後，製卡單位於當天下午三點前收到銀行入帳資料，當天印出卡片並掛號寄出；如當天下午三點後收到銀行入帳資料，則於隔天印出卡片並掛號寄出。

- ◆ 超商繳費：銀行入帳約需七個工作天
- ◆ LinePay繳費：銀行入帳為當天
- ◆ 信用卡繳費：銀行入帳為當天



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government



台中有鈣讚



Q7.我遺失了數位學生證且已經申請補卡，但還沒領到新的數位學生證，我可兌換乳品嗎？

兌換乳品時系統需讀取學生學號及數位學生證卡號，請務必先將自己的學生證正反兩面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位學生證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。

兌換方法如下：

（1）萊爾富：萊爾富LifeET的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌換。

若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌換。

（2）7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社及楓康超市：請出示數位學生證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以POS機手動輸入「學號+卡號」兌換。

本市數位學生證示意圖：



本市數位學生證示意圖(正面)



本市數位學生證示意圖(背面)



台中有鈣讚



Q8.我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

國小學生可持「臺中市」數位學生證，幼兒園幼生（家長）及國立中科實驗中學國小部及雙語部國小生、臺中市立啟明學校國小部、臺中市立啟聰學校國小部學生持教育局配發的「有鈣讚數位卡證」，至指定通路商（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）全國各縣市之門市，於通路商結帳櫃檯主動告知兌換「台中有鈣讚」並靠卡兌換乳品，學期中每週可兌換1瓶。

詳細兌換流程將透過學校與教育局網站公告。

Q9.只能在臺中市的通路商門市兌換嗎？

不限於臺中市內，115年度可在本政策合作通路商的全臺門市兌換。

（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）

Q10.我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

不能補領。

本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一0時00分起至星期日23時59分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在星期一至星期日之間領取當週的乳品。

（註：每週兌換係為學生均衡營養之實施。）

Q11.靠卡有限制本人兌換嗎？可否由家長或親屬代為兌換？

沒有限制本人兌換，可由家長或親屬代為靠卡兌換，無須學生本人到場。

Q12臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策除了鮮奶，有沒有其他品項可以兌換？

有。為確保學生獲得純粹的營養來源，本政策提供原味鮮奶或豆漿，乳糖不耐的學生可選擇兌換豆漿。（保久乳、調味乳或優酪乳不在提供範圍。）



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government



台中有鈣讚



Q13.家中有1位以上學生，可以用多張數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

不行。

每張數位卡證限兌換1瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡證換家庭號鮮奶。

Q14.我兌領乳品時需要注意什麼事項？

- (1) 請先注意當週有沒有兌領過，可以先到悠遊卡多元兌換平台選擇學校和輸入數位學生證卡號查詢當週是否兌領過。(平台網址為<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>)
- (2) 在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌領後請儘速飲用，離開冷藏後請在30分鐘內飲用完畢。

Q15.可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

不可以。

臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q16.兌換後可以退換貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

不可以。

兌換後不得退換貨，數位學生證及有鈣讚數位卡證中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q17.我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

可至悠遊卡多元兌換平台 (<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>) 查詢，只要選擇學校和輸入數位學生證卡號，即可查詢過去 4 週的兌領情形。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q18.每週都可以領鮮奶嗎？

本政策於學期間(不包含寒暑假)每週補助1瓶鮮奶或豆漿。學齡為國小六年級即將升國中的孩子可領到學年度學期結束日當週週日止(例如:115年6月30日星期二為學期結束日，即可領至7月5日當週週日止)。

Q19.從臺中市公立國小轉學至另一所臺中市公立國小的學生乳品兌換資格？

原就讀學校之數位學生證(舊卡)兌換乳品資格於辦理轉出手續後之次週週日失效(例如:3月5日星期四辦理轉出，原學生證可兌換至3月15日星期日23時59分止，3月16日起就不能再兌換鮮奶)。

轉學入新學校，學校送件申請製發數位學生證，乳品兌換資格於學生領到數位學生證隔日凌晨2時生效。

Q20.從外縣市公立國小轉學至臺中市公立國小學生乳品兌換資格？

轉學入臺中市公立國小，學校送件申請製發數位學生證，乳品兌換資格於學生領到學生證之隔日凌晨2時生效。

Q21.從臺中市公立國小轉學至外縣市學校的學生乳品兌換資格？

無，轉學至外縣市即失去補助資格。

Q22我的數位學生證中有儲值，在兌換乳品時，會在我的卡證中扣款嗎？

兌換臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策的乳品是由臺中市政府付費，使用數位學生證或有鈣讚數位卡證兌換乳品時，請先告知店員為「台中有鈣讚計畫」政策之乳品兌換，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會從您的卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響您卡片內的儲值金額。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q23.如果我到通路門市兌換乳品時，門市缺貨，怎麼辦？

遇到缺貨時，可與門市人員溝通，他們會根據各通路的應變機制協助您處理，以確保您的兌換權益不受影響。

- (1) 7-ELEVEN：協助兌換其他品項或至鄰近門市兌換，仍需兌換缺貨品項，可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。
- (2) OK：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。
- (3) 全家：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。另設有APP提供各門市存貨查詢，建議可先查詢想兌換的商品是否仍有存貨，再前往有存貨的門市兌換。
- (4) 全聯福利中心：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。
- (5) 美廉社：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。
- (6) 萊爾富：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。另設有APP提供各門市存貨查詢，建議可先查詢想兌換的商品是否仍有存貨，再前往有存貨的門市兌換。
- (7) 楓康超市：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

Q24.如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

- (1) 7-ELEVEN 0800-008-711 (服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00 / 六日與國定假日除外)
- (2) OK 0800-212-683 (服務時間：24hrs)
- (3) 全家 0800-221-363 (服務時間：24hrs)
- (4) 全聯福利中心 0800-010-178 (服務時間：每日 9:00-21:00)
- (5) 美廉社 0800-42-6666 (服務時間：每日 8:30-24:00)
- (6) 萊爾富 0800-022-118 (服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30)
- (7) 楓康超市 0800-006222 (服務時間每日 09:00-21:00)



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q25.如有卡片及系統異常問題，可以詢問的窗口？

請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。

Q26.如果有學生學籍問題，可以詢問的窗口？

請與就讀學校教務處註冊組或幼兒園所聯繫。

Q27.如果有兌領情形的問題，可以詢問的窗口？

請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢（選擇學校和輸入數位學生證卡號後即可查詢）
（<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government